



stoffe.de startet auf italienisch

tessuti.com: Launch des italienischen Online-Shops für Stoffe und Zubehör

Halstenbek, 21. September 2009 – fabfab - fabulous fabric, Europas führendes E-Commerce-Unternehmen für textile Meterware und Zubehör, vertreibt das Sortiment seines Online-Shops stoffe.de ab sofort auch auf italienisch. Mit tessuti.com launchte das Unternehmen den Online-Shop bereits in der fünften Landesversion. Neben den bereits bestehenden Shops in deutscher, englischer, französischer, schwedischer und italienischer Sprache sind in den kommenden Monaten weitere Landesversionen geplant.

Mit dem Launch des Online-Shops stoffe.de in italienischer Sprache treibt das E-Commerce-Unternehmen fabfab – fabulous fabric seinen Internationalisierungsprozess weiter voran. Nach der erfolgreichen Einführung des Online-Shops in England, Frankreich und Schweden im vergangenen Jahr rechnet das E-Commerce-Unternehmen auch in Italien mit einem rasch wachsenden Kundenstamm. "Der Launch von stoffe.de in unterschiedlichen Länderversionen hat uns gezeigt, dass die Begeisterung für das Selber-Nähen europaweit wieder stetig zunimmt", sagt Nils Haack, Geschäftsführer von fabfab. „Wir freuen uns daher sehr, dass wir nun auch den italienischen Nähfans sämtliche stoffe.de-Produkte in ihrer Landessprache anbieten können“, so Nils Haack.

Dabei setzt fabfab auch bei den ausländischen Shops auf einen professionellen Kundenservice: So beschäftigt das Unternehmen sechs Kundenberater, die die Userinnen in ihrer jeweiligen Landessprache betreuen. „Wir legen größten Wert auf die kompetente Beratung aller unser Kundinnen“, sagt Haack. „Hierzu gehört zum Einen natürlich das entsprechende Fachwissen, zum Anderen aber auch eine Kommunikation ohne Sprachbarrieren – nur so können wir Enttäuschungen und Retouren vorbeugen“, so Nils Haack.

Über fabfab - fabulous fabric

fabfab - fabulous fabric (www.stoffe.de) ist Deutschlands führendes E-Commerce-Unternehmen für textile Meterware und Zubehör. Das Sortiment von fabfab umfasst über 6000 Stoffe für Bekleidung, Dekoration sowie Möbel und wird durch eine große Auswahl an Nähzubehör wie beispielsweise Schnittmuster, Reißverschlüsse, Knöpfe und Garne sowie Fachliteratur ergänzt. Mit seinem stoffe.de-Nähservice bietet fabfab seinen Kunden die Möglichkeit, alle Stoffe von professionellen Näherinnen sofort in das gewünschte Produkt weiterverarbeiten zu lassen. Auf der separaten Plattform stoffrestposten.de können die Nutzer darüber hinaus Reststücke des aktuellen stoffe.de-Sortiments zu stark reduzierten Preisen erwerben. Eine Vielzahl an Hintergrundinformationen zu über 1000 Textilfachbegriffen stellt das Unternehmen darüber hinaus in seinem Stofflexikon unter stofflexikon.com bereit.

fabfab – fabulous fabric ist seit November 2003 online und hat seinen Sitz in Halstenbek bei Hamburg. Im Jahr 2008 weitete fabfab sein Online-Angebot auf die Länder Großbritannien und Schweden, im Juni diesen Jahres auf Frankreich aus. Gründer und Geschäftsführer ist Nils Haack.

Weitere Informationen und Bildmaterial:

www.fabfab.net
www.stoffe.de

Abdruck honorarfrei. Wir bitten um Zusendung eines Belegexemplars.

Kontakt:

Nils Haack
Geschäftsführung

Jessika Hermenau
Public Relations

fabfab – fabulous fabric
Wilhelmstr. 31
25469 Halstenbek
E-Mail: [n.haack \(at\) fabfab.net](mailto:n.haack@fabfab.net)
Tel: +49 (0)4101 844 441
Fax: +49 (0)4101 844 443

fabfab – fabulous fabric
Wilhelmstr. 31
25469 Halstenbek
E-Mail: [j.hermenau \(at\) fabfab.net](mailto:j.hermenau@fabfab.net)
Tel: +49 (0)4101 844 441
Fax: +49 (0)4101 844 443